

ISO 9001:2015

Sistem Manajemen Mutu (SMM)

I. Apa itu ISO 9001:2015 ?

ISO 9001:2015 adalah Sistem Manajemen Mutu, YAITU : Sistem Manajemen untuk mengarahkan & mengendalikan organisasi dalam peningkatan MUTU. Tujuan akhirnya adalah untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dengan penerapan ISO 9001:2015 harapannya adalah produk yang dihasilkan spesifikasinya tepat waktu dan cepat dalam memproses permintaan pelanggan, efisien dalam menggunakan sumber daya dan pelayanan yang memuaskan pelanggan.

II. Mengapa organisasi perlu menerapkan ISO 9001:2015 ?

Secara jangka panjang untuk mengatasi permasalahan yang sering terjadi, yaitu :

- 1.SDM (Sumber Daya Manusia)**
 - Kompetensinya rendah (Knowledge, Skill, Attitude)
 - Komitmen dan Produktivitas SDM yang rendah
- 2.SARANA & PRASARANA**
 - Sering terjadi kerusakan, karena pemakaian yang salah dan tidak dilakukan perawatan.
 - Perbaikan sarana yang lambat
- 3.MATERIAL**
 - Bahan baku yang tidak bagus
- 4.METODE KERJA**
 - Metode kerja yang tidak efektif & tidak standar (berbelit-belit)
- 5.PRODUK**
 - Output dari proses operasional yang tidak akurat (sering reject untuk produk industri dan pelayanan yang buruk untuk jasa)
- 6.PELANGGAN**
 - Tingginya tingkat keluhan pelanggan karena produk dan pelayanan yang tidak bermutu

PERSYARATAN ISO

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1.Ruang Lingkup | 6.Perencanaan |
| 2.Acuan Normatif | 7.Pendukung |
| 3.Istilah dan Definisi | 8.Operasional |
| 4.Konteks Organisasi | 9.Evaluasi Kinerja |
| 5.Kepemimpinan | 10. Peningkatan |

Prinsip Manajemen Mutu Untuk Membangun Budaya Mutu Di Dalam Organisasi

- Customer Focus (Fokus Pelanggan)
- Leadership (Kepemimpinan)
- Engagement of People (Keterlibatan Orang-orang)
- Process Approach (Pendekatan Proses)
- Improvement (Perbaikan)
- Evidence-based Decision Making (Pendekatan Faktual untuk Pengambilan Keputusan)
- Relationship Management (Hubungan Manajemen)

III. Bagaimana tahapan konsultasi Penerapan ISO 9001:2015 sampai di sertifikasi ?

- 1.Pengkajian Awal Sistem & Pembentukan TIM ISO
- 2.Training Pemahaman dan Dokumentasi (Konsep Mutu, Prinsip Manajemen Mutu, Persyaratan Klausul ISO 9001:2015 & Cara Pembuatan dokumen)
- 3.Pembuatan Informasi Terdokumentasi (Pedoman SMM, Standar Pelayanan (SP), Standar Operasional Prosedur (SOP), Instruksi Kerja, Uraian Jabatan, Standar, Tabel Risiko, Form)
- 4.Implementasi Sistem
- 5.Audit Mutu Internal
- 6.Tinjauan Manajemen
- 7.Audit Konsultan
- 8.Audit Eksternal

Penerapan ini membutuhkan waktu 4-6 bulan



"A Reliable Partner For Improvement"

PT. QIMS INTRASINDO

Head Office

Jl. Karya I No.1 Medan – 20117

Telp. (061) 6614301 Fax. (061) 6630751

Jakarta Office

Menara BCA Lantai 50

Jl. MH. Thamrin No.1 Jakarta 10310 - Indonesia

Telp. (021) 2358 4483 / (021) 2358 4400 Fax. (021) 2358 4401

HOTLINE 0812 602 9000

marketing@qims-consulting.com

qims.marketing@gmail.com

www.qims-consulting.com



ABOUT US

PT. QIMS INTRASINDO

Dalam era globalisasi ini, persaingan bisnis semakin kompetitif tidak ada pilihan lain bagi Organisasi & Badan Usaha selain membenahi **Strategi, Sistem** dan meningkatkan kompetensi **SDM** secara terus menerus.

PT. QIMS Intrasindo adalah perusahaan Konsultan dan Training yang bisnis utamanya fokus pada pembinaan **S3** yaitu **Strategi, Sistem** dan **SDM**.

PT. QIMS berdiri pada tanggal 22 Februari 2002 di Medan, dan didirikan oleh Achmad Tirmizi Hutasuhut, ST. MM yang berpengalaman sebagai Auditor pada badan Sertifikasi International.

Sampai saat ini lebih dari 16 tahun QIMS berdiri, telah membangun Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 dan pembuatan SOP (Standar Operasional Prosedur) di lebih 300 Instansi berbagai sektor, seperti pemerintahan, pendidikan (Sekolah dan Perguruan Tinggi), Industri dan sektor jasa lainnya di Indonesia.

Produk - Produk Konsultasi kami adalah :

STRATEGI

- Manajemen Strategi
- Balanced Scorecard (BSC)

SISTEM

*UMUM

- Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015)
- Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001:2015)
- Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja (ISO 45001 :2018)
- Sistem Manajemen Keamanan Informasi (ISO 27001:2013)

*PEMERINTAHAN

- Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP)
- Standar Pelayanan (SP)
- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

SUMBER DAYA MANUSIA

- Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia (S-MSDM)
- Analisa Jabatan (ANJAB)
- Analisa Beban Kerja (ABK)

QIMS juga telah memberikan ratusan kelas pelatihan, puluhan seminar dan public training untuk peningkatan kompetensi SDM dan peningkatan kinerja, agar system di Organisasi lebih efisien dan efektif dalam menghasilkan produk dan pelayanan yang berkualitas untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Produk - Produk Training kami adalah :

STRATEGI

- Manajemen Strategi
- BSC (Balanced Scorecard)

SISTEM

*PEMERINTAHAN

- Road Map Reformasi Birokrasi
- Standar Pelayanan (SP)
- Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP)
- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

*UMUM

- Pemahaman & Dokumentasi ISO 9001:2015
- Pemahaman & Dokumentasi ISO 14001:2015
- Pemahaman & Dokumentasi ISO 45001:2018
- Pemahaman & Dokumentasi SNI ISO/IEC 17025
- Audit Mutu Internal berdasarkan ISO 19011:2011
- Pemahaman & Dokumentasi ISO 22000:2005
- Lead Auditor (IRCA Certified)
- Five S / 5S Principles
- Kalibrasi
- Pelayanan Prima (Service Excellent)

SDM

- Corporate Culture / Budaya Kerja
- Leadership
- Character Building / Revolusi Mental
- Etos Kerja
- Communication Skill
- Team Building & Outbound
- Analisa Jabatan (ANJAB)
- Analisa Beban Kerja (ABK)

Mengapa Client kami memilih QIMS ?

- Telah di sertifikasi ISO 9001 tahun 2007 oleh TUV NORD dan tahun 2011 oleh SAI GLOBAL, serta di tahun 2016 telah disertifikasi ISO 9001:2015 oleh British Standards Institution (BSI)
- Satu-satunya Konsultan ISO di SUMBAGUT yang mendapatkan sertifikat ISO 9001.
- Berpengalaman selama 16 tahun sejak tahun 2002 dalam bidang konsultasi dan training.
- Harga sangat kompetitif dengan jasa yang berkualitas.
- Mempunyai program "AFTER SALES SERVICE".
- Konsultan dan Trainer yang Profesional & Berpengalaman.
- Mempunyai Modul yang sistematis & selalu "UP TO DATE"
- Mudah dihubungi setiap waktu.
- Memberikan nilai tambah pada klien dalam peningkatan kinerja organisasi.

PRESIDENT DIRECTOR
Achmad Tirmizi Hutasuhut

DIRECTOR
Niswan Arif Gandara

